

REGULAMIN ORGANIZATORA REJSÓW PASAŻERSKICH PODCZAS ŻAGLI 2022

Organizator Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o.

Definicje

§.1. Następujące wyrażenia mają w regulaminie określone poniżej znaczenia :

- 1) **statek/jednostka** – oznacza jednostkę, służącą do przewozu pasażerów, która bierze udział w wydarzeniu Żagle 2022 w Szczecinie w dniach 19-21.08.2022,
- 2) **pasażer** – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która nabyła bilet, a także osoby jej towarzyszące. Pasażer uznawany jest za konsumenta w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta,
- 3) **Strona Internetowa** – należy przez to rozumieć stronę internetową Organizatora znajdującą się pod adresem: <http://zagle.szczecin.eu>
- 4) **bilet** – należy przez to rozumieć dokument na okaziciela uprawniający do uczestnictwa w rejsie nabyty bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem serwisu biletowego bilety.fm
- 5) **Rejs** – należy przez to rozumieć usługę przewozu pasażerów związaną z wycieczką, którego czas trwania określony jest na stronie internetowej lub w ofercie składanej bezpośrednio przez Organizatora,
- 6) **wydarzenie** - biletowane wydarzenie rozrywkowe, sportowe lub kulturalne, organizowane przez Organizatora. Wydarzeniem w ramach tego Regulaminu określa się Żagle 2022 w Szczecinie w dniach 19-21 sierpnia 2022.
- 7) **Organizator** – Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie.

Regulamin

§.2. Regulamin określa zasady uczestnictwa Pasażerów w Rejsie. Zmiany regulaminu obowiązują od dnia ich publikacji na Stronie Internetowej Organizatora. Do umów zawartych i niewykonanych przed dniem wejścia w życie zmiany regulaminu, stosuje się regulamin w brzmieniu z dnia zakupu biletu przez Pasażera. Zakup biletu na Rejs oznacza akceptację regulaminu. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby dokonujące zakupu biletu przez Stronę Internetową i przebywające na Statku. Regulamin jest: dostępny u Organizatora – w formie utrwalonej na papierze, udostępniany bezpośrednio Pasażerowi na jego żądanie – za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na trwałym nośniku, udostępniany na Stronie Internetowej. Na żądanie Pasażera Organizator wyjaśni znaczenie poszczególnych postanowień regulaminu.

Organizator

§.3. Organizator jest firmą, która świadczy usługi organizacji rejsów pasażerów podczas Wydarzenia. Pasażer może porozumieć się z Organizatorem za pomocą środków komunikowania się na odległość: e-mail: sekretariat@zstw.szczecin.pl telefon: +48 91 35 16 200.

Strona Internetowa

§.4. Strona Internetowa Organizatora służy do prezentowania oferty Rejsów oraz kontaktu z Organizatorem. Korzystanie ze Strony Internetowej przez Pasażera oznacza każde jego zapoznanie się z treściami opublikowanymi na Stronie Internetowej przez Organizatora. Korzystanie ze Strony Internetowej przez Pasażera powinno odbywać się w sposób: zgodny z prawem, zgodny z dobrymi obyczajami, zgodny z regulaminem, niezakłócający jej funkcjonowania.

Bilety

§.5. Pasażer może zakupić bilety na stronie serwisu biletowego biletory.fm lub bezpośrednio u Organizatora podczas Wydarzenia na warunkach określonych w prezentowanej przez niego ofercie. Ceny biletów podane są cenami brutto. Cena za bilet pobierana jest przez Organizatora z góry przed rozpoczęciem Rejsu. Bilet zakupiony bezpośrednio u Organizatora nie podlega zwrotowi. Pasażer może nabyć dla dzieci i młodzieży szkolnej (za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej) bilet ze zniżką (bilet ulgowy). Wysokość ulgi określa oferta Organizatora. Bilet jest dokumentem na okaziciela i uprawnia każdego jego posiadacza do uczestnictwa w Rejsie.

Rejs

§.6. Do zawarcia umowy na odbycie Rejsu dochodzi poprzez zakup biletu. Pierwszeństwo uczestnictwa w Rejsie mają pasażerowie posiadający bilety. Jeżeli na Rejs pozostały wolne miejsca, Pasażerowie mogą kupić bilet przed Rejsiem bezpośrednio u Organizatora. Pasażer ma obowiązek stosować się do poleceń wydawanych przez Kierownika Statku. W czasie trwania Rejsu, na przystaniach i w miejscach cumowniczych, do których przybija Statek, każdy Pasażer musi zachować ostrożność. Podczas manewrów portowych, przepływania pod mostami, w trakcie ślizgowania oraz dobijania i odchodzenia od przystani lub innych miejsc postoju bezwzględnie zabronione jest wychylanie się przez Pasażera poza barierki ochronne Statku lub w inny sposób przekraczanie ich linii. Dzieci poniżej piętnastego (15) roku życia powinny być pod stałym nadzorem pełnoletniego Pasażera. Organizator może odwołać Rejs w przypadku: awarii Statku, uszkodzenia Statku, działania siły wyższej, przekroczenia stanu ostrzegawczego poziomu wody na rzece, zamknięcia przez uprawnione organy szlaku wodnego stanowiącego w całości lub w części trasę Rejsu, złych warunków atmosferycznych, złych warunków nawigacyjnych, złych warunków hydrologicznych. W przypadku odwołania Rejsu przez Organizatora Pasażer wedle własnego wyboru: otrzyma zwrot ceny biletu w terminie siedmiu (7) dni. Zwrot ceny biletu następuje w takiej samej formie w jakiej Pasażer dokonał jego nabycia. Roszczenie Pasażera o uczestniczenie w Rejsie wygasa, jeżeli nie stawi się on punktualnie na rozpoczęcie Rejsu. Organizator może wedle własnego uznania nieznacznie opóźnić Rejs, aby umożliwić Pasażerowi dotarcie na miejsce jego rozpoczęcia. Umowa na uczestnictwo w Rejsie zostaje zawarta na czas przewozu i nie ulega automatycznemu przedłużeniu ani nie podlega wypowiedzeniu. Na Statku zabronione jest: wprowadzanie na niego zwierząt, wprowadzanie na niego rowerów, posiadanie przedmiotów niebezpiecznych lub mogących zabrudzić Statek (np. noże, maczety, siekiery, otwarte naczynia z farbami, smarami itp.), posiadanie materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub łatwopalnych w rozumieniu ustawy z dnia 21 czerwca 2002 r. o materiałach wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 204 z późn. zm.), posiadanie broni i amunicji w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 955 z późn. zm.), posiadanie środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji

psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2050 z późn. zm.). używania otwartego ognia, palenie tytoniu, korzystanie z e-papierosów lub podobnych urządzeń (vaping) wyrzucanie przedmiotów do koryta rzeki, kanału. Kierownik Statku ma prawo odmówić Pasażerowi udziału w Rejsie lub usunąć go ze Statku w przypadku, gdy Pasażer: narusza niniejszy regulamin, znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, narusza porządek publiczny lub dobre obyczaje, w inny sposób sprowadza na Pasażerów zagrożenie lub stanowi dla nich uciążliwość. Kierownik Statku może podjąć decyzję o przerwaniu Rejsu w każdym przypadku podejrzenia wystąpienia zagrożenia dla życia lub zdrowia Pasażerów. W przypadku przerwania Rejsu postanowienia regulaminu o odwołaniu Rejsu przez Organizatora stosuje się odpowiednio. Odmowa Pasażerowi udziału w Rejsie lub jego usunięcie ze Statku traktowane będzie jako rezygnacja z Rejsu przez Pasażera bez prawa żądania zwrotu ceny biletu.

Szkody

§.7. Do odpowiedzialności Pasażera za szkodę spowodowaną przez osobę, której z powodu wieku albo stanu psychicznego lub cielesnego winy poczytać nie można stosuje się art. 427 kc. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Statku powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W wypadku zauważenia lub wyrządzenia jakiegokolwiek szkody, Pasażer jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Pasażera na Statek.

Reklamacje

§.8. 1. Pasażer może składać reklamacje:

- 1) za pośrednictwem poczty tradycyjnej – na adres “Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o.” z siedzibą w Szczecinie, ul. Tadeusza Wendy 8, 70-655 Szczecin;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres sekretariat@zstw.szczecin.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) dane identyfikujące Pasażera
 - 2) numer transakcji (jeżeli taki został nadany)
 - 3) zwięzłe określenie przedmiotu reklamacji
 - 4) zwięzłe określenie oczekiwań Pasażera co do sposobu załatwienia reklamacji przez Organizatora
- inne informacje, które Pasażer uzna za przydatne przy rozpoznawaniu reklamacji.

3. Pasażer zobowiązany jest współdziałać z Organizatorem w celu umożliwienia mu sprawnego rozpoznania reklamacji.

4. Organizator rozpoznaje reklamacje w następujących terminach: jeżeli reklamacja jest oczywiście uzasadniona – niezwłocznie, jeżeli reklamacja wymaga zwykłych czynności związanych z ustalaniem stanu faktycznego – do 10 dni roboczych, jeżeli reklamacja wymaga znacznych nakładów czasu i pracy związanych z ustalaniem stanu faktycznego – do 14 dni roboczych.

5. Po otrzymaniu reklamacji Organizator niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie, niezwłocznie przystąpi do rozpatrywania reklamacji, zwróci się do Pasażera o dalsze informacje i wyjaśnienia, jeżeli będzie to konieczne dla prawidłowego rozpoznania reklamacji.

6. Na podstawie ustalonego przez siebie stanu faktycznego Organizator może: uwzględnić reklamację w całości i spełnić świadczenie, którego żąda Pasażer lub świadczenie ekwiwalentne, na które Pasażer wyraził zgodę; uwzględnić reklamację w części i częściowo spełnić świadczenie, którego żąda Pasażer

wskazując jednocześnie na przyczyny i podstawy dla których nie mógł uwzględnić reklamacji w całości; nie uwzględnić reklamacji wskazując przyczyny i podstawy dla których nie mógł uwzględnić reklamacji w całości ani w części; wystąpić do Pasażera z propozycją zawarcia ugody, jeżeli okoliczności sprawy nasuwają istotne wątpliwości co do zasadności stanowisk obydwóch stron.

7. Rozstrzygając o zasadności reklamacji Organizator przedstawia Pasażerowi swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

8. Uznając reklamację za zasadną w całości lub w części Organizator poinformuje Pasażera o przewidywanym terminie załatwienia sprawy.

9. W przypadku sporu z Organizatorem Pasażer może zwrócić się:

1) o mediację do: Rzecznika Praw Konsumentów w trybie określonym ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 275). Adres: Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Szczecinie: Pl. Armii Krajowej 1, 70- 455 Szczecin

2) do Inspekcji Handlowej w trybie określonym ustawą z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1706 z późn. zm.). Adres: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie, ul. Wielkopolska 45 70-450 Szczecin

3) przed wytoczeniem powództwa Pasażer może skorzystać także z postępowania pojednawczego określonego w art. 184 kodeksu postępowania cywilnego i dalsze składając wniosek we właściwym miejscowo Sądzie Powszechnym.

Postanowienia końcowe

§.9. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i mające zastosowanie przepisy porządkowe dotyczące żeglugi śródlądowej. Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2022r. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.