

## REGULAMIN ORGANIZATORA REJSÓW PASAŻERSKICH PODCZAS ŻAGLI 2023

Organizator Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o.

### Definicje

§.1. Następujące wyrażenia mają w regulaminie określone poniżej znaczenia :

- 1) **statek/jednostka** – oznacza jednostkę, służącą do przewozu pasażerów, która bierze udział w wydarzeniu Żagle 2023 w Szczecinie w dniach 18-20.08.2023,
- 2) **pasażer** – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która nabyła bilet, a także osoby jej towarzyszące. Pasażer uznawany jest za konsumenta w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta,
- 3) **Strona Internetowa** – należy przez to rozumieć stronę internetową Organizatora znajdującą się pod adresem: <http://zagle.szczecin.eu>
- 4) **bilet** – należy przez to rozumieć dokument na okaziciela uprawniający do uczestnictwa w rejsie nabyty bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem serwisu biletowego bilety.fm
- 5) **Rejs** – należy przez to rozumieć usługę przewozu pasażerów związaną z wycieczką, którego czas trwania określony jest na stronie internetowej lub w ofercie składanej bezpośrednio przez Organizatora,
- 6) **wydarzenie** - biletowane wydarzenie rozrywkowe, sportowe lub kulturalne, organizowane przez Organizatora. Wydarzeniem w ramach tego Regulaminu określa się Żagle 2023 w Szczecinie w dniach 18-20 sierpnia 2023.
- 7) **Organizator** – Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie.

### Regulamin

§.2. Regulamin określa zasady uczestnictwa Pasażerów w Rejsie. Zmiany regulaminu obowiązują od dnia ich publikacji na Stronie Internetowej Organizatora. Do umów zawartych i niewykonanych przed dniem wejścia w życie zmiany regulaminu, stosuje się regulamin w brzmieniu z dnia zakupu biletu przez Pasażera. Zakup biletu na Rejs oznacza akceptację regulaminu. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby dokonujące zakupu biletu przez Stronę Internetową i przebywające na Statku. Regulamin jest: dostępny u Organizatora – w formie utrwalonej na papierze, udostępniany bezpośrednio Pasażerowi na jego żądanie – za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na trwałym nośniku, udostępniany na Stronie Internetowej. Na żądanie Pasażera Organizator wyjaśni znaczenie poszczególnych postanowień regulaminu.

### Organizator

§.3. Organizator jest firmą, która świadczy usługi organizacji rejsów pasażerów podczas Wydarzenia. Pasażer może porozumieć się z Organizatorem za pomocą środków komunikowania się na odległość: e-mail: sekretariat@zstw.szczecin.pl telefon: +48 91 35 16 200.

## Strona Internetowa

**§.4.** Strona Internetowa Organizatora służy do prezentowania oferty Rejsów oraz kontaktu z Organizatorem. Korzystanie ze Strony Internetowej przez Pasażera oznacza każde jego zapoznanie się z treściami opublikowanymi na Stronie Internetowej przez Organizatora. Korzystanie ze Strony Internetowej przez Pasażera powinno odbywać się w sposób: zgodny z prawem, zgodny z dobrymi obyczajami, zgodny z regulaminem, niezakłócający jej funkcjonowania.

## Bilety

**§.5.** Pasażer może zakupić bilety na stronie serwisu biletowego biletory.fm lub bezpośrednio u Organizatora podczas Wydarzenia na warunkach określonych w prezentowanej przez niego ofercie. Ceny biletów podane są cenami brutto. Cena za bilet pobierana jest przez Organizatora z góry przed rozpoczęciem Rejsu. Bilet zakupiony bezpośrednio u Organizatora nie podlega zwrotowi. Pasażer może nabyć dla dzieci i młodzieży szkolnej (za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej) bilet ze zniżką (bilet ulgowy). Wysokość ulgi określa oferta Organizatora. Bilet jest dokumentem na okaziciela i uprawnia każdego jego posiadacza do uczestnictwa w Rejsie.

## Rejs

**§.6.** Do zawarcia umowy na odbycie Rejsu dochodzi poprzez zakup biletu. Pierwszeństwo uczestnictwa w Rejsie mają pasażerowie posiadający bilety. Jeżeli na Rejs pozostały wolne miejsca, Pasażerowie mogą kupić bilet przed Rejsem bezpośrednio u Organizatora. Pasażer ma obowiązek stosować się do poleceń wydawanych przez Kierownika Statku. W czasie trwania Rejsu, na przystaniach i w miejscach cumowniczych, do których przybija Statek, każdy Pasażer musi zachować ostrożność. Podczas manewrów portowych, przepływania pod mostami, w trakcie ślizgowania oraz dobijania i odchodzenia od przystani lub innych miejsc postoju bezwzględnie zabronione jest wychylanie się przez Pasażera poza barierki ochronne Statku lub w inny sposób przekraczanie ich linii. Dzieci poniżej piętnastego (15) roku życia powinny być pod stałym nadzorem pełnoletniego Pasażera. Organizator może odwołać Rejs w przypadku: awarii Statku, uszkodzenia Statku, działania siły wyższej, przekroczenia stanu ostrzegawczego poziomu wody na rzece, zamknięcia przez uprawnione organy szlaku wodnego stanowiącego w całości lub w części trasę Rejsu, złych warunków atmosferycznych, złych warunków nawigacyjnych, złych warunków hydrologicznych. W przypadku odwołania Rejsu przez Organizatora Pasażer wedle własnego wyboru: otrzyma zwrot ceny biletu w terminie siedmiu (7) dni. Zwrot ceny biletu następuje w takiej samej formie w jakiej Pasażer dokonał jego nabycia. Roszczenie Pasażera o uczestniczenie w Rejsie wygasa, jeżeli nie stawi się on punktualnie na rozpoczęcie Rejsu. Organizator może wedle własnego uznania nieznacznie opóźnić Rejs, aby umożliwić Pasażerowi dotarcie na miejsce jego rozpoczęcia. Umowa na uczestnictwo w Rejsie zostaje zawarta na czas przewozu i nie ulega automatycznemu przedłużeniu ani nie podlega wypowiedzeniu. Na Statku zabronione jest: wprowadzanie na niego zwierząt, wprowadzanie na niego rowerów, posiadanie przedmiotów niebezpiecznych lub mogących zabrudzić Statek (np. noże, maczety, siekiery, otwarte naczynia z farbami, smarami itp.), posiadanie materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub łatwopalnych w rozumieniu ustawy z dnia 21 czerwca 2002 r. o materiałach wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 2378.), posiadanie broni i amunicji w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (t.j. Dz. U. z 2022 poz.2516.), posiadanie środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z

dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 172) używania otwartego ognia, palenie tytoniu, korzystanie z e-papierosów lub podobnych urządzeń (vaping) wyrzucanie przedmiotów do koryta rzeki, kanału. Kierownik Statku ma prawo odmówić Pasażerowi udziału w Rejsie lub usunąć go ze Statku w przypadku, gdy Pasażer: narusza niniejszy regulamin, znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, narusza porządek publiczny lub dobre obyczaje, w inny sposób sprowadza na Pasażerów zagrożenie lub stanowi dla nich uciążliwość. Kierownik Statku może podjąć decyzję o przerwaniu Rejsu w każdym przypadku podejrzenia wystąpienia zagrożenia dla życia lub zdrowia Pasażerów. W przypadku przerwania Rejsu postanowienia regulaminu o odwołaniu Rejsu przez Organizatora stosuje się odpowiednio. Odmowa Pasażerowi udziału w Rejsie lub jego usunięcie ze Statku traktowane będzie jako rezygnacja z Rejsu przez Pasażera bez prawa żądania zwrotu ceny biletu.

#### Szkody

**§.7.** Do odpowiedzialności Pasażera za szkodę spowodowaną przez osobę, której z powodu wieku albo stanu psychicznego lub cielesnego winy poczytać nie można stosuje się art. 427 kc. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Statku powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W wypadku zauważenia lub wyrządzenia jakiegokolwiek szkody, Pasażer jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Pasażera na Statek.

#### Reklamacje

**§.8. 1.** Pasażer może składać reklamacje:

- 1) za pośrednictwem poczty tradycyjnej – na adres “Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o.” z siedzibą w Szczecinie, ul. Tadeusza Wendy 8, 70-655 Szczecin;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres sekretariat@zstw.szczecin.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) dane identyfikujące Pasażera
  - 2) numer transakcji (jeżeli taki został nadany)
  - 3) zwięźle określenie przedmiotu reklamacji
  - 4) zwięźle określenie oczekiwań Pasażera co do sposobu załatwienia reklamacji przez Organizatora
- inne informacje, które Pasażer uzna za przydatne przy rozpoznawaniu reklamacji.

3. Pasażer zobowiązany jest współdziałać z Organizatorem w celu umożliwienia mu sprawnego rozpoznania reklamacji.

4. Organizator rozpoznaje reklamacje w następujących terminach: jeżeli reklamacja jest oczywiście uzasadniona – niezwłocznie, jeżeli reklamacja wymaga zwykłych czynności związanych z ustalaniem stanu faktycznego – do 10 dni roboczych, jeżeli reklamacja wymaga znacznych nakładów czasu i pracy związanych z ustalaniem stanu faktycznego – do 14 dni roboczych.

5. Po otrzymaniu reklamacji Organizator niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie, niezwłocznie przystąpi do rozpatrywania reklamacji, zwróci się do Pasażera o dalsze informacje i wyjaśnienia, jeżeli będzie to konieczne dla prawidłowego rozpoznania reklamacji.

6. Na podstawie ustalonego przez siebie stanu faktycznego Organizator może: uwzględnić reklamację w całości i spełnić świadczenie, którego żąda Pasażer lub świadczenie ekwiwalentne, na które Pasażer wyraził zgodę; uwzględnić reklamację w części i częściowo spełnić świadczenie, którego żąda Pasażer wskazując jednocześnie na przyczyny i podstawy dla których nie mógł uwzględnić reklamacji w całości;

nie uwzględnić reklamacji wskazując przyczyny i podstawy dla których nie mógł uwzględnić reklamacji w całości ani w części; wystąpić do Pasażera z propozycją zawarcia ugody, jeżeli okoliczności sprawy nasuwają istotne wątpliwości co do zasadności stanowisk obydwóch stron.

7. Rozstrzygając o zasadności reklamacji Organizator przedstawia Pasażerowi swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

8. Uznając reklamację za zasadną w całości lub w części Organizator poinformuje Pasażera o przewidywanym terminie załatwienia sprawy.

9. W przypadku sporu z Organizatorem Pasażer może zwrócić się:

1) o mediację do: Rzecznika Praw Konsumentów w trybie określonym ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 275). Adres: Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Szczecinie: Pl. Armii Krajowej 1, 70- 455 Szczecin

2) do Inspekcji Handlowej w trybie określonym ustawą z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1706 z późn. zm.). Adres: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie, ul. Wielkopolska 45 70-450 Szczecin

3) przed wytoczeniem powództwa Pasażer może skorzystać także z postępowania pojednawczego określonego w art. 184 kodeksu postępowania cywilnego i dalsze składając wniosek we właściwym miejscowo Sądzie Powszechnym.

#### Postanowienia końcowe

**§.9.** W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i mające zastosowanie przepisy porządkowe dotyczące żeglugi śródlądowej. Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2023r. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.